



COMECER



ISO 9001 & ISO 13485
Certified Quality System

PROPOSTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE

DATA: 18/02/2013

PROPOSTA N. 11315.C001.13.rev.0

DESTINATARIO: I.R.C.C.S. - Bari

En Rocco
↙

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO Ospedale Oncologico - BARI
18 FEB. 2013
ARRIVO

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO Ospedale Oncologico - BARI
19 FEB. 2013
Prot. n. 3205

1/3

AREA GESTIONE TECNICA AREA GESTIONE PATRIMONIO
21 FEB. 2013
ARRIVO



COMECER S.P.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento della società Recomec S.p.A.
Via Maestri del Lavoro, 90 - 48014 Castel Bolognese (RA) Italy - Phone (+39) 0546 656375 - Fax (+39) 0546 656353 - Email comecer@comecer.com
C.F./P.I. / VAT Nr 02404790392 - CAP. SOC. EURO 1.000.000 i.v. - R.E.A. C.C.I.A.A. RA 198808 - REG. IMPRESE RA: 02404790392

↘

CONDIZIONI GENERALI DI MANUTENZIONE

1 - Oggetto.

1 - Oggetto del contratto è esclusivamente quello selezionato dal **Committente** tra i servizi indicati nell'allegato "A" ("Proposta"), che deve intendersi un unicum inscindibile con le presenti condizioni.

2 - **Comecer** è, pertanto, obbligata all'esecuzione delle prestazioni prescelte dal **Committente** tra i servizi indicati nel predetto allegato "A" senza che, nel corso del rapporto negoziale, possano essere apportate modifiche e/o variazioni da parte del **Committente**.

3 - Sono espressamente esclusi dall'oggetto del contratto i servizi indicati nella Sezione 3 dell'Allegato "A".

2 - Efficacia della proposta - Termini, forma e modo dell'accettazione.

1 - La **Proposta** contenuta nell'Allegato A è irrevocabile per novanta (90) giorni, che decorrono dalla ricezione della stessa da parte del **Committente**.

2 - La **Proposta** si intende accettata ed il contratto perfezionato solo quando a **Comecer** pervenga nei novanta giorni di cui all'art. 2.1 l'accettazione scritta del **Committente** con la forma e le modalità di cui all'art. 2.3.

3 - L'accettazione dovrà essere inviata a **Comecer** mediante sottoscrizione dell'Allegato "A" il quale dovrà contenere l'individuazione del tipo di servizio e della durata del servizio prescelto tra quelli nello stesso indicati e dovrà essere inviata unitamente alle presenti condizioni generali sottoscritte anche per approvazione delle clausole vessatorie.

4 - Il contratto non si intenderà perfezionato in assenza di corretta individuazione del servizio prescelto e della sua durata ad opera del **Committente** e nel caso in cui alla **Comecer** non pervengano unitamente alla **Proposta** accettata le presenti condizioni sottoscritte dal Cliente.

5 - E' priva di qualsiasi efficacia negoziale e non impegna in alcun modo la **Comecer** l'eventuale proposta formulata dai suoi agenti, e/o venditori e/o rappresentanti, salvo esplicita autorizzazione in tal senso da parte della Direzione della **Comecer**.

3 - Luogo, tempi e modalità dell'esecuzione della prestazione.

1 - **Comecer** si impegna ad eseguire la prestazione tramite personale qualificato in possesso di idonea formazione tecnica nel rispetto delle norme vigenti e in conformità con le cognizioni tecniche proprie del settore cui afferisce la prestazione richiesta.

2 - Luogo di esecuzione della prestazione si intenderà il sito indicato nell'Allegato "A".

3 - **Comecer** si obbliga ad eseguire la prestazione nei tempi indicati nell'Allegato "A", in base al tipo di servizio scelto dal **Committente**, ad eccezione degli interventi tecnici programmati da eseguire in data concordata, di volta in volta, tra le **Parti**. Per gli interventi di manutenzione su chiamata per cui si rendono necessari i ricambi, **Comecer** garantisce le tempistiche di intervento specificate nell'allegato "A", fatto salvo il caso in cui il ricambio è momentaneamente indisponibile a magazzino.

4 - Nell'ipotesi in cui il **Committente** abbia indicato anche gli optional fra i servizi prescelti, i test saranno eseguiti durante l'intervento tecnico programmato, il cui tempo di esecuzione sarà prorogato di un giorno.

5 - Il **Committente** si obbliga a liberare i beni sui quali deve essere eseguita la prestazione in oggetto da ogni materiale tossico e/o radioattivo almeno 12 (dodici) ore prima del termine previsto per l'inizio dell'esecuzione della prestazione da parte di **Comecer**.

4 - Responsabilità per i servizi di manutenzione.

1 - Il **Committente** si impegna a tenere sollevata ed indenne **Comecer** salvo i casi di dolo o colpa grave di quest'ultima da ogni pretesa e richiesta di terzi connessa e conseguente all'esecuzione delle prestazioni effettuate in esecuzione del contratto.

5 - Garanzia sui pezzi di ricambio.

1 - **Comecer** garantisce al **Committente** che i pezzi di ricambio utilizzati nell'esecuzione della prestazione sono esenti da vizi di fabbricazione per sei (6) mesi dalla data di consegna. Il vizio deve essere denunciato, a pena di decadenza dalla garanzia, entro otto (8) giorni dalla scoperta.

2 - Le **Parti** si danno atto che la garanzia non è operativa qualora i vizi relativi ai pezzi di ricambio siano conseguenti ad un danno determinato, direttamente o indirettamente, da un comportamento negligente del **Committente** e/o ad una riparazione non approvata e non eseguita da **Comecer**.

3 - Il **Committente** decade dalla garanzia sui pezzi di ricambio se non provvede al loro pagamento nei termini indicati dall'art. 6.5.

6 - Modalità e termini di pagamento.

1 - Il corrispettivo dovuto dal **Committente** a **Comecer** per l'esecuzione della prestazione è quello indicato nell'Allegato "A" in relazione al tipo di servizio richiesto dal Cliente.

2 - I prezzi di cui al precedente art. 6.1 includono le ore di lavoro impiegate dai tecnici di **Comecer**, nonché le spese di vitto, alloggio e trasporto sostenute da questi ultimi per l'esecuzione della prestazione, mentre l'IVA è esclusa.

3 - I prezzi dei pezzi di ricambio praticati da **Comecer** al **Committente** sono quelli di cui all'Allegato "C", rispetto ai quali verrà applicato uno sconto del 10%, fatta eccezione per le tipologie di servizi che includono i pezzi di ricambio nel prezzo.

4 - Il corrispettivo sarà addebitato anche nel caso in cui il **Committente** renda impossibile l'accesso al sito indicato nella **Proposta** (allegato "A") o, comunque, l'intervento sui macchinari oggetto del contratto di manutenzione.

5 - Tutti i prezzi dei pezzi di ricambio hanno validità un (1) anno. Per gli anni di vigenza del contratto successivi al primo, **Comecer** si impegna ad inviare all'inizio del secondo e del terzo anno il nuovo listino dei prezzi dei pezzi di ricambio, da intendersi sostitutivo dell'allegato n. 2, che il **Committente** dichiara di accettare sin da ora.

6 - Qualora **Comecer** non invii il listino dei prezzi dei pezzi di ricambio entro trenta (30) giorni dall'inizio del secondo e del terzo anno di contratto, si intenderanno in vigore i prezzi applicati nell'anno precedente.

7 - Il corrispettivo dei pezzi di ricambio dovrà essere versato entro 60 giorni dall'emissione della fattura da parte di **Comecer**.

8 - Il corrispettivo dei contratti annuali verrà fatturato da **Comecer** per un 50% al perfezionamento del contratto e per il residuo 50% all'inizio del secondo semestre e dovrà essere versato dal **Committente** entro 60 giorni dall'emissione della fattura di **Comecer**, mediante bonifico bancario.

9 - Il corrispettivo dei contratti pluriennali sarà fatturato da **Comecer** in rate semestrali anticipate di pari importo e dovrà essere versato dal **Committente** entro 60 giorni dall'emissione della fattura di **Comecer**, mediante bonifico bancario.

10 - In deroga all'art. 1460 c.c., eventuali contestazioni o eccezioni sollevate dal Cliente non legittimano il medesimo a sospendere i pagamenti a favore di **Comecer** alla scadenze pattuite.

11 - Nelle ipotesi di mancato o ritardato pagamento a carico del **Committente** decorreranno, dalle date di scadenza, interessi moratori nella misura prevista dall'art. 6 del d.lgs. n. 231/2002 senza che ciò precluda comunque a **Comecer** la facoltà di tutelare le proprie ragioni nelle maniere che riterrà più opportune, compresa la sospensione dell'esecuzione della prestazione.

7 - Sospensione dell'esecuzione.

1 - **Comecer**, previa comunicazione scritta inviata al **Committente** mediante raccomandata A.R., può decidere unilateralmente la sospensione totale o parziale della prestazione, nelle seguenti ipotesi:

- ritardato o mancato pagamento del corrispettivo da parte del **Committente**;
- creazione da parte del **Committente** di impedimenti o ostacoli che precludono a **Comecer** di accedere sui luoghi dove deve essere eseguita la prestazione.

2 - Qualora si verifichi una delle ipotesi di cui al precedente art. 7.1, il **Committente** non avrà diritto ad alcun risarcimento o indennizzo, mentre **Comecer** potrà sospendere i lavori e pretendere il corrispettivo, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni patiti e patienti.

3 - Nel caso di sospensione i termini per l'esecuzione della prestazione sono prorogati per un periodo di tempo pari a quello della durata dell'interruzione dipendente da causa imputabile al **Committente**.

8 – Durata dell'accordo e recesso.

1 - Il contratto ha la durata prescelta da **Committente** tra quelle indicate nell'Allegato "A".

2 - Il **Committente** potrà recedere dal contratto prima della scadenza con un preavviso di 30 giorni, mediante lettera raccomandata a.r., dietro pagamento di un corrispettivo pari al 60% del prezzo non ancora versato dal **Committente**, ai sensi dell'art. 6.1, da versarsi entro 60 giorni dalla comunicazione di recesso.

3 - Ai sensi dell'art. 1373 c.c., il recesso del **Committente** avrà effetto solo ad avvenuto pagamento del corrispettivo di cui all'art. 8.2.

4 - **Comecer** potrà recedere dal contratto, senza alcun onere, con un preavviso di 30 giorni, mediante lettera raccomandata a.r..

9 – Clausola risolutiva espressa.

1. **Comecer** avrà la facoltà di risolvere il contratto, con comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora il **Committente** violi uno dei seguenti articoli:

- art. 6.5;
- art. 6.6;
- art. 6.7.

2. Il **Committente** avrà la facoltà di risolvere il contratto, con comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora **Comecer** violi gli articoli 3.1, 3.2 e 3.3.

3. L'accordo si risolverà, inoltre, senza necessità di preavviso, con comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in una delle seguenti ipotesi:

- a) liquidazione e cessazione dell'attività di una delle parti;
- b) ipotesi di insolvenza grave di una delle parti come ad esempio: assegni non coperti, cambiali protestate, procedure cautelari esecutive o similari a carico del suo patrimonio, mancato o ritardato adempimento agli impegni di pagamento, nonostante precedente contestazione e diffida scritta dell'altra parte, sempre che l'inadempiente non dimostri che ciò sia dovuto a giustificata contestazione del relativo titolo.

10 – Forza maggiore.

1 - In ogni caso, **Comecer** è liberata dall'obbligo di adempiere qualora si verificano eventi umani e/o naturali che rendano impossibile lo svolgimento della prestazione. In tale ipotesi, il **Committente** non ha diritto ad alcun risarcimento e/o indennizzo, mentre **Comecer** ha diritto ad un compenso per la parte di opera posta in essere sino a questo momento, a prescindere dall'utilità che il **Committente** tragga dai lavori svolti oltre al rimborso delle spese sostenute.

11 – Variazioni - Invalidità.

1 - Variazioni o aggiunte saranno ritenute valide soltanto se convenute per iscritto e sottoscritte dalle **Parti**. L'eventuale nullità, totale o parziale di singole clausole non inficerà la validità delle restanti clausole contenute nelle presenti condizioni generali.

12 – Controversie e foro competente.

1. Qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione e/o risoluzione del presente accordo, è devoluta all'esclusiva cognizione del Tribunale di Bologna escludendo così che da parte del **Committente** possa essere adita l'Autorità giudiziaria di un luogo diverso, neanche per ragioni di garanzia e/o connessione e/o continenza.

Allegati:

- A) Proposta: elenco servizi offerti da Comecer e relativi prezzi.
- B) Check List di manutenzione preventiva
- C) Listino Ricambi
- D) Tariffa Tecnica

Il **Committente**

Comecer s.p.a.



Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il **Committente** dopo averle lette attentamente dichiara di approvare le seguenti clausole: art. 2 (Efficacia della proposta – Termini, forma e modo dell'accettazione), limitatamente al numero 5; art. 4 (Responsabilità per i servizi di manutenzione), limitatamente al numero 1; art. 5 (Garanzia sui pezzi di ricambio), limitatamente ai numeri 2 e 3; art. 6 (Modalità e termini di pagamento) limitatamente ai numeri 4, 5, 10 e 11; art. 7 (Sospensione dell'esecuzione) limitatamente ai numeri 2 e 3; art. 8 (Durata dell'accordo e recesso) limitatamente ai numeri 2 e 4; art. 10 (Forza maggiore) limitatamente al numero 1; art. 12 (Controversie e foro competente) limitatamente al numero 1.

Il **Committente**

ALLEGATO "A"

Proposta N. 11315.C001.13 rev. 0

La presente proposta si riferisce all'installazione eseguita da Comecer S.p.A. nel sito:

Numero commessa Comecer	Indirizzo del sito
V4871	I.R.C.C.S. Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" Viale O. Flacco, 65 70126 Bari

Per le seguenti apparecchiature:

Numero	Denominazione apparecchiatura / impianto	Matricola
1	PORTA BUNKER SPM	V4871-42F2R
1	PORTA BUNKER SPM	V4871-42F2S

**COMECER S.P.A.**Società soggetta a direzione e coordinamento della società Recomec S.p.A.
Via Maestri del Lavoro, 90 - 48014 Castel Bolognese (RA) Italy - Phone (+39) 0546 656375 - Fax (+39) 0546 656353 - Email comecer@comecer.com
C.F. / P.I. / VAT Nr. 02404790392 - CAP. SOC. EURO 1 000 000 I.V. - R.E.A. C.C.I.A.A. RA 198808 - REG. IMPRESE RA 02404790392

Sezione 1: Servizio proposto da Comecer S.p.A.

Proposta tipo 1

- **No. 2 interventi tecnici programmati/anno** da eseguire in data concordata con il cliente (durante questa visita, l'apparecchiatura deve essere a nostra completa disposizione), ad opera di personale qualificato che effettuerà le visite di controllo e verifica come da allegato B (check list).
- **No. 1 intervento tecnico risolutivo "su chiamata"** in caso di guasto improvviso. Tale intervento verrà garantito entro 2 giorni lavorativi (intendendosi anche il sabato come festivo) dal ricevimento di richiesta scritta via Fax o e-mail dal cliente.
- **Assistenza telefonica diretta** effettuata dal nostro reparto tecnico dalle ore 8:00 alle ore 18:00, dal Lunedì al Venerdì (festivi esclusi), per diagnosticare in modo corretto le problematiche e verificarne la rapida soluzione.

Tutte le parti di ricambio sostituite durante ogni singolo intervento, verranno fatturate a parte, applicando uno sconto del 10% al prezzo del listino corrente.



Sezione 2: Esclusioni dalla presente proposta

- **Eventuali aggiornamenti tecnici (meccanici, elettrici e software) e modifiche agli impianti**, se da voi richiesti, saranno:
 - Analizzati a livello di fattibilità dal nostro ufficio tecnico.
 - Quantificati al Cliente mediante nostra offerta.
 - Eseguiti solo dopo ricevimento ordine scritto da Cliente.
- **Verifiche periodiche per la calibrazione degli strumenti di misura** quali, ad esempio, i calibratori di dose, sonde multicanale, manometri, sonde di temperatura ecc...
- **Eventuali malfunzionamenti causati da uso improprio da parte degli operatori**, o dovuti a cause di forza maggiore e per i quali si renda necessario un intervento straordinario, non rientrano nel presente programma di manutenzione. L'intervento, nel caso sia necessario, verrà fatturato a parte secondo le tariffe vigenti al momento (Allegato "C")
- **Eventuali interventi su convertitori IMHOF dovuti ad intasamenti da materiale non degradabile presente nello stesso, o per cattiva gestione degli scarichi da parte degli operatori.**
- **Eventuale sostituzione o costi di riparazione dei componenti del sistema multicanale per spettrometria gamma**, che in caso di guasto, verranno proposti e quantificati mediante nostra offerta, ed eseguiti solo dopo ricevimento ordine scritto da Cliente.
- **Eventuali interventi su vasche di raccolta e decadimento liquidi, dovuti alla loro deformazione o rottura**, verranno proposti e quantificati mediante nostra offerta, ed eseguiti solo dopo ricevimento ordine scritto da Cliente.

Sezione 4: importi

Tipo Proposta	Durata (mesi)	Importo totale (Euro)
Proposta tipo 1	12	5.300,00

Il Committente accetta la proposta tipo con durata

Il Committente



**COMECER**

MANUTENZIONE GENERALE
MAINTENANCE CHECK LIST
 (IMPIANTO DI SMALTIMENTO - LIQUID WASTE DISPOSAL)

 Data: 02/09/04
 Rev: 0
 File: manut ISP.doc

Cliente/Customer:		Commessa/Mill order:	
Modello/Type:		Matricola/Serial Nr.	Pag. 1/2
N° Nr	Descrizione attività Activity description	Note Remarks	Eseguito Performed
1	Controllo alimentazione elettrica impianto <i>Plant power supply check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
2	Controllo alimentazione idrica impianto <i>Plant water supply check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
3	Verifica pressione circuito lavaggio e prelievo <i>Washing and drawing circuit pressure check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
4	Controllo valvole di smistamento e microinterruttori di posizione <i>Switching valves and microswitches position check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
5	Controllo valvole di scarico e prelievo <i>Drawing and exhaust valves check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
6	Controllo tenuta vasche e raccorderia <i>Pond seal and fittings check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
7	Controllo sistema di alimentazione pneumatica <i>Pneumatic supply sistem check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
8	Verifica pressione circuito pneumatico <i>Pneumatic circuit pressare check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
9	Controllo ed eventuale rabbocco circuito di lubrificazione compressore <i>Compressor circuit lubrification check and incidental topping up</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
10	Controllo funzionamento pompa pozzetto di troppo pieno <i>Full drain-well pump running check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
11	Simulazioni allarmi <i>Alarms simulation</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No



**COMECER**

MANUTENZIONE GENERALE
MAINTENANCE CHECK LIST
 (IMPIANTO DI SMALTIMENTO – LIQUID WASTE DISPOSAL)

 Data: 02/09/04
 Rev: 0
 File: manut ISP.doc

Cliente/Customer:	Commessa/Mill order:
-------------------	----------------------

Modello/Type:	Matricola/Serial Nr.	Pag. 2/2
---------------	----------------------	----------

N° Nr	Descrizione attività <i>Activity description</i>	Note <i>Remarks</i>	Eseguito <i>Performed</i>
12	Controllo livelli di riempimento unità di decadimento <i>Decay unit filling levels check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
13	Controllo funzionamento pompa scarico <i>Exhaust pump running check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
14	Controllo funzionamento pompa di prelievo <i>Drawing pump running check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
15	Controllo visivo riempimento regolare IMHOFF <i>IMHOFF normal filling visual check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
16	Controllo tenuta bicchiere di Marinelli <i>Marinelli's socket seal check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
17	Controllo stato batteria PLC <i>PLC battery state check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No
18	Controllo corretto funzionamento sinottico logico o computerizzato <i>Computerized or logical synoptic correct running check</i>		<input type="checkbox"/> Si/Yes <input type="checkbox"/> No/No

Eseguito presso Cliente/ Carried out at Customer's facility Data/date

Il tecnico Comecer (Nome) / Comecer's technician (Name) Firma / Signature

Il cliente per accettazione (Nome) / The Customer for acceptance (Name) Firma / Signature



Tariffario interventi tecnici 2013

Costo ora di lavoro/tecnico			
	08:00-18:00	18:00-24:00	00:00-08:00
lunedì - venerdì	110,00 €	165,00 €	220,00 €
sabato	165,00 €	220,00 €	
domenica	220,00 €		

Costi Trasferta			
Ore di viaggio/tecnico			
	08:00-18:00	18:00-24:00	00:00-08:00
lunedì - venerdì	58,00 €	90,00 €	115,00 €
sabato	90,00 €	115,00 €	
domenica	115,00 €		
Diaria fissa / giorno ⁽¹⁾	157,50 €		
Costo automezzo al KM ⁽²⁾	0.55€/ KM		
Costi viaggio	Biglietto aereo, treno, taxi, ecc.		

(1) – La diaria comprende le spese di vitto e alloggio

(2) – Ammontare dovuto solo nel caso in cui il tecnico raggiunge il sito di intervento con auto aziendale

COMECER S.p.A

Società soggetta a direzione e coordinamento della società RECOMEC S.p.A

Via Maestri del Lavoro, 90 - 48014 Castel Bolognese (RA) - Italy - Tel. (0039) 0546/656375 - Fax (0039) 0546/656353

<http://www.comecer.com> - Email: comecer@comecer.com

P.IVA E COD.FISCALE: 02404790392 - CAP.SOCIALE: EURO 671.000,00 I.V. - R.E.A. C.C.I.A.A. RA 198808 - REG.IMPRESE RA: 02404790392

